

**REKLAMÁCIA TOVARU**

Záručná doba na tovar zakúpený v našom internetovom obchode je podľa občianskeho zákonníka č. 150/2004 štandardne 2 roky. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom. Ten je povinný vypísať tento protokol, ktorý sa zašle spolu s tovarom naspäť.

**Meno a priezvisko: .....................................................................................................................................**

**Adresa: ......................................................................................................................................................**

**Telefónne číslo: .........................................................................................................................................**

**Popis reklamovanej vady: ..........................................................................................................................**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**VRÁTENIE TOVARU**

Na vrátenie slúži tento protokol, kde vyplníte potrebné informácie pre vrátenie tovaru a zašlete ho spolu s tovarom .Tovar nesmie byť používaný, poškodený a musí byť kompletný spolu s visačkou. Prepravné náklady na vrátenie hradíte **Vy**. Suma za vrátený tovar bude vrátená hneď po skontrolovaní vráteného tovaru, **najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy**.

**Meno a priezvisko: .....................................................................................................................................**

**Adresa: ......................................................................................................................................................**

**Telefónne číslo: .........................................................................................................................................**

**Číslo účtu v tvare IBAN na vrátenie peňazí..................................................................................................**

**Dátum prevzatia objednávky: ....................................................................................................................**

**Názov a cena tovaru:..................................................................................................................................**

**TOVAR NÁM POSIELAJTE NA ADRESU: CITY JEANS**

**Onarbslos.r.o.**

**OS Máj CI 45/123**

**Dubnica nad Váhom, 018 41**

**NEPREBERÁME TOVAR ZASLANÝ NA DOBIERKU !**